



АДМИНИСТРАЦИЯ
НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
Управление образования

ПРИКАЗ

от « 12 » 04 2017 г. № 84

О создании Ресурсной службы примирения и назначении куратора

Во исполнение Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента РФ №761 от 01.06.2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях № ВК-54/07 от 18.11.2013 года

ПРИКАЗЫВАЮ:


1. Создать в МАУ ДО «Центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи» Ресурсную службу примирения с 12.04.2017 года.
2. Координатором Ресурсной службы примирения назначить педагога-психолога Мизгулину Марину Альязмовну.
3. Утвердить список членов Ресурсной службы примирения в следующем составе:
 - Попкова Эльвира Борисовна, педагог-психолог МАУ ДО «ЦДК»;
 - Лунегова Лариса Вадимовна, заместитель директора МАУ ДО «ЦДК»;
 - Гордиевич Татьяна Алексеевна, заместитель директора МАУ ДО «ЦДК»;
 - Фомина Екатерина Анатольевна, педагог-психолог МАУ ДО «ЦДК»;
 - Мараева Ирина Анатольевна, педагог-психолог МАУ ДО «ЦДК»;
 - Черкасова Майя Николаевна, социальный педагог МАУ ДО «ЦДК»
4. Утвердить Положение о Ресурсной службе примирения и документацию, необходимую для организационной деятельности Ресурсной службы.
5. На сайте Управления образования и МАУ ДО «ЦДК» разместить Положение о Ресурсной службе примирения.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник
Управления образования

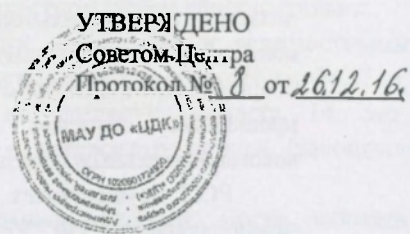
Т.В. Корякина



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся
в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Согласовано:
Начальник Управления образования
Администрации Новоуральского
городского округа
 Т.В.Корякина

11.04.2017



ПОЛОЖЕНИЕ О РЕСУРСНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

Новоуральский городской округ

2017

12.04.17
104

1. Общие положения

Ресурсная служба примирения (далее «РСП») создается на базе МАУ ДО «ЦДК» г. Новоуральск (далее Центр). Ресурсная служба примирения является территориальной службой примирения. Она осуществляет работу с конфликтными ситуациями несовершеннолетних, а также методическое сопровождение Школьных служб примирения. В РСП входят сотрудники, прошедшие обучение по восстановительной медиации (и другим восстановительным практикам).

РСП осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, Устава Центра, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации, ФГОС, «Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы».

2. Цели и задачи Ресурсной Службы примирения

Деятельность РСП направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

Целью деятельности РСП является распространение восстановительных практик в образовательные организации Новоуральского городского округа, а также проведение восстановительных программ с конфликтующими сторонами, в сложных случаях.

Задачами деятельности Центра являются:

- методическое сопровождение Школьных служб примирения (далее ШСП) – разбор трудных случаев (1 раз в квартал);
- проведение восстановительных программ (восстановительная медиация, Круги сообщества, школьные и семейные конференции и т.д.) за границами компетенции школьных служб примирения;
- информационное обеспечение работы по восстановительным программам на территории;
- отработка модели взаимодействия образовательных учреждений в вопросах восстановительной медиации;
- обучение навыкам проведения примирительных программ кураторов-взрослых и детей-волонтеров образовательных учреждений НГО;
- статистический анализ работы ШСП.

3. Принципы восстановительных программ, используемых Ресурсной службой примирения

3.1. В своей работе РСП опирается на Стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

3.2. Понятие восстановительной медиации.

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

3.3. Основные принципы восстановительной медиации:

- добровольность участия сторон.

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон.

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора.

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации.

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора.

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком.

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения.

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Порядок формирования Ресурсной службы примирения

4.1. Ресурсная служба примирения создается на базе Центра на основании приказа Начальника Управления образования.

4.2. РСП действует на основании данного Положения и Стандартов восстановительной медиации;

4.3. Сотрудники РСП проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы по конфликтным ситуациям.

5. Порядок работы Ресурсного Центра примирения

5.1. РСП может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных учреждений.

5.2. РСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

5.3. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие восстановительных программ) РСП.

5.4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.5. Медиаторы (ведущие восстановительных программ) могут работать парами.

5.6. Специалисты РСП самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.

5.8. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в администрацию образовательного учреждения.

5.9. Специалисты РСП осуществляют контроль над выполнением обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, РСП организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.

5.10. В случае необходимости служба примирения содействует социальной, педагогической, психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

6. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Советом МАУ ДО «ЦДК».